

Sediakan akaun anda

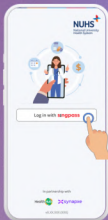
1

Imbas kod QR untuk muat turun NUHS App.



2

Klik 'Log masuk dengan Singpass'.



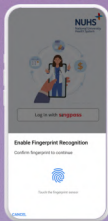
3

Klik kod QR untuk meneruskan log masuk.



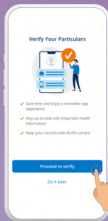
4

Sediakan kod laluan 6 angka dan log masuk biometrik.



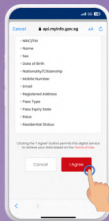
5

Sahkan butiran anda.



6

Klik 'Agree' untuk melengkapkan persediaan akaun.

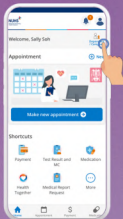


Tambahkan orang tersayang ke akaun anda

Log masuk ke akaun Tanggungan anda

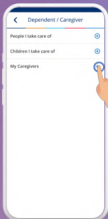
1

Klik 'Dependent / Caregiver'.



2

Klik 'My Caregivers'.



3

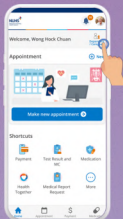
Klik 'Add Caregiver'. Isikan butiran penjaga dan klik 'Verify'.



Log masuk ke akaun Penjaga

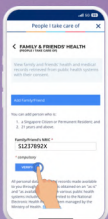
1

Klik 'Dependent / Caregiver'.



2

Klik '(+)'. Isikan butiran tanggungan anda dan klik 'Verify'.



Nota:

***Untuk menambah tanggungan anak, mulakan dari Langkah 1.**

Pastikan anak berumur di bawah 21 tahun, berdaftar di sekolah rendah, sekolah menengah, maktab rendah atau institut berpusat dan memenuhi salah satu kriteria berikut:

1. Warga Singapura yang lahir di Singapura dari Januari 1996.
2. Warga Baru Singapura yang lahir dari 1 Januari 1996 (oleh Ibu Bapa yang Menaja sahaja).
3. Penduduk Tetap mulai 1 Januari 1996 (oleh Ibu Bapa yang Menaja)

Jika anda memerlukan bantuan lanjut, e-mel

contact_us@healthhub.sg

Menukar jadual / membatalkan temu janji

Menukar jadual temu janji

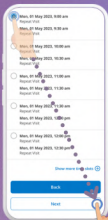
1

Untuk menukar temu janji anda, klik 'Reschedule'.



2

Pilih slot masa pilihan anda dan klik 'Next'.



3

Semak temu janji baru anda dan klik 'Proceed to reschedule'.



Membatal temu janji

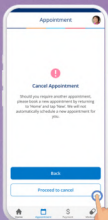
1

Untuk membatalkan temu janji anda, klik 'Cancel'.



2

Klik 'Proceed to cancel' untuk mengesahkan pembatalan.



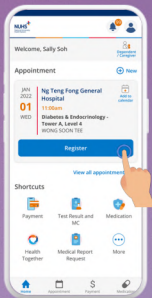
Nota:

Pastikan anda mempunyai ubat-ubat yang cukup untuk bertahan sehingga temu janji yang seterusnya.

Pendaftaran mudah alih

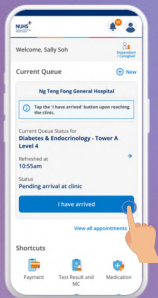
1

Klik 'Register' apabila diminta untuk mengesahkan kehadiran anda.



2

Apabila anda tiba di klinik, klik 'I have arrived' untuk mendapatkan nombor giliran anda.



Nota:

Pesakit yang Pertama kali datang Melawat dan mereka yang mempunyai masalah tertunggak mungkin dipanggil ke kaunter bagi tujuan pengesahan.

Konsultasi melalui Telefon (Video)

Sebelum hari temu janji

- 1 Sediakan aplikasi ini di telefon bimbit anda:



NUHS

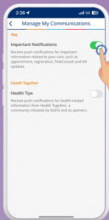


Singpass



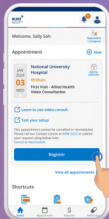
Zoom

- 2 Di NUHS App, klik 'Home' > > 'Manage My Communications' > > 'Manage My Communications' > > hidupkan 'Important Notifications'.



Pada hari temu janji

- 1 Daftar 30 minit sebelum temu janji anda. Cari kawasan yang senyap dan terang di mana rangkaian stabil dan privasi terjamin.



- 2 Apabila tiba giliran anda, klik 'Start video consult' dan biarkan aplikasi Zoom bermula.



- 3 Di aplikasi Zoom, klik 'Wifi or Cellular Data' jika diminta.

- 4 Klik ikon 'Unmute' untuk hidupkan mikrofon.



- 5 Klik ikon 'Start Video' untuk hidupkan kamera.



- 6 Sekiranya terdapat sebarang isu teknikal, klik ikon 'Chat' untuk berkomunikasi dengan kami.



- 7 Jika anda tersilap log keluar semasa Konsultasi melalui Telefon, ulangi dari Langkah 2.

- 8 Jika anda telah diberi ubat-ubat preskripsi, pergi ke NUHS App dan klik 'Order Medication'.



- 9 Buat pembayaran dengan segera setelah anda menerima notifikasi tentang bil anda.

Isi semula ubat-ubat

(Jika preskripsi anda belum tamat tempoh DAN anda masih mempunyai baki ubat-ubat.)

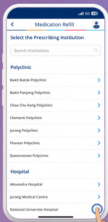
1

Pilih 'Medication Refill'.



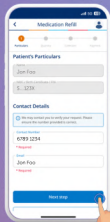
2

Pilih institusi yang memberi preskripsi.



3

Semak butiran anda.



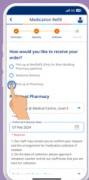
4

Pilih ubat-ubat dan kuantiti.



5

Pilih kaedah pengambilan pilihan anda.



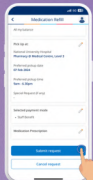
6

Pilih kaedah pembayaran pilihan anda dan klik 'Next step'.



7

Semak permintaan anda dan klik 'Submit request'.



Ulang Preskripsi

(Jika preskripsi anda sudah tamat tempoh ATAU anda tidak mencukupi ubat-ubat untuk bertahan sehingga temu janji yang seterusnya.)

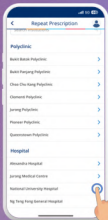
1

Pilih 'Repeat Prescription'.



2

Pilih institusi yang memberi preskripsi.



3

Semak butiran anda.



4

Ikut arahan di skrin dan isikan butiran preskripsi.



5

Pilih kaedah pengambilan pilihan anda.



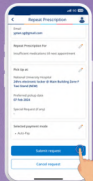
6

Pilih kaedah pembayaran pilihan anda dan klik 'Next step'.



7

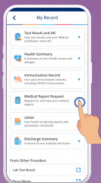
Semak permintaan anda dan klik 'Submit request'.



Permintaan untuk laporan perubahan

1

Pergi ke 'My Record' dan klik 'Medical Report Request'.



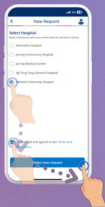
2

Klik 'Make new request'.



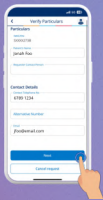
3

Pilih institusi yang berkenaan.



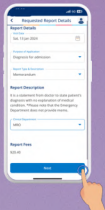
4

Isikan butiran anda.



5

Pilih laporan pilihan anda.



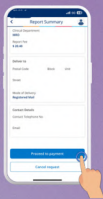
6

Pilih kaedah pengambilan pilihan anda.



7

Buat pembayaran.

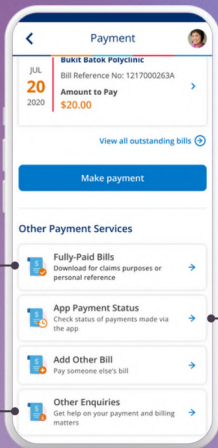


8

Apabila laporan anda sudah sedia, ulangi Langkah 1 > klik laporan yang diminta > 'Download report'.



Payment (Pembayaran)



Bil boleh mengambil masa sehingga 3 hari bekerja untuk ia dipaparkan

Daftar untuk ZOOM Auto Pay di sini

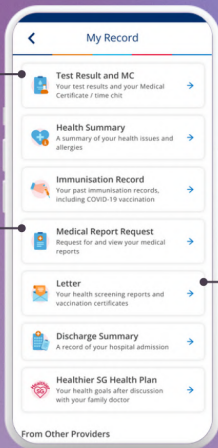
Hanya pembayaran dalam aplikasi dipaparkan di sini

My Record (Rekod saya)

Keputusan makmal dan Sijil Perubatan terdapat di sini

Lihat laporan perubatan anda di sini

Lihat laporan pemeriksaan kesihatan dan sijil vaksinasi anda di sini



My Task (Tugas Saya)

Pelan penjagaan peribadi anda

Diari untuk merekodkan tanda-tanda vital

