

# 研究显示：**参与武吉巴督镇关怀模式计划到急诊部求医者减三成**

王佳慧 报道 [jiahuo@sph.com.sg](mailto:jiahuo@sph.com.sg)  
●24小时新闻热线：1800-8227288/91918727  
WhatsApp/WeChat传照片：91918727

研究显示，参与武吉巴督镇关怀模式计划的人士，到医院急诊部求医的减少三成。

武吉巴督镇关怀模式（Bukit Batok Township Model of Care）计划是由黄廷方综合医院综合医疗保健人员（allied health professionals）主导，联合基层组织和多个社区伙伴打造的社区保健计划。

这个将保健和护理融入社区的预防性养老计划，由多方组成的关怀小组，提出量身定制的实际支持，帮助居民管理健康。

这项计划主要针对有健康风险的居民，而区内超过2万2000名居民获益，其中有85%是年龄60岁以上的年长者。参与计划后，他们的生活质量得到改善。

团队也针对计划进行学术研究。

其中一项研究针对598名住在武吉巴督的黄廷方综合医院病患。结果显示，那些在武吉巴督镇关怀模式受益的人士中，在参与计划一年后，到医院急诊部求医人数从114人降至81人，少了约三成。急诊住院人数也从104人减少至64人。

至于那些没有参与计划的，到急诊部门求医和入院的人数则在一年前后增加了约两成。

黄廷方综合医院专职医疗处长李喜云受访时指出，武吉巴督镇关怀模式计划的特点在于从多方面下手，并增设了关怀联络员（care connectors）的角色，在社区内协助居民管理好慢性疾病，减少到医院急诊的需求。

“我们的目标是让医院和患者达到双赢局面。关怀联络员会根据患者的需求，为居民提供健康方面的指引，包括安排做检查等。他们会与居民建立信任，甚至成为朋友。”

## 2026年更新执照时综合医疗保健人员须满足持续专业要求

到了2026年，综合医疗保健人员更新执照时，须满足持续专业教育要求。

社会及家庭发展部长兼卫生部第二部长马善高今早在国际综合医疗保健大会上致辞时说，过去五年，本地综合医疗保健人员数量增加了约30%。

马善高指出，政府正联手综合医疗保健人员制定全国策略。有关细节将在2025年公布。

此外，到2026年，执业人员在更新执照时必须满足框架下的持续专业教育要求，确保他们不断学习和提升专业能力。



参与武吉巴督镇关怀模式计划的人士健康得到改善。研究显示参与计划者，到黄廷方综合医院急诊部门求医的人数有所减少。（档案照）



◀便携式流动听力诊所由三辆装有设备和仪器的手推车组成，可设于民众俱乐部、活跃乐龄中心等邻里地点。（国立大学医学组织提供）

## 流动听力诊所扩展至逾20地点

流动听力诊所扩展至全岛20多个邻里地点。

国大医院听力学团队去年推出更方便运作的新型流动听力诊所（Mobile Hearing Clinic），至今已进行超过900次就诊，包括听力测试、评估和安装助听器，惠及超过400名病人。

国大医院高级首席听力学家吕慧盈副教授说，人的听力会随年龄增长而衰退，团队希望能够走入更多邻里，因此与居民联系网、民众俱乐部和活跃乐龄中心合作设置便携式的流动听力诊所，为居民诊断是否需要助听器等。

“目前每天在五个不同地点设置这类流动诊所。我们根据不同区的需求而定，有时一周一两次，有时一个月一次。”