



文 / 黄立铭  
专科医生  
黄廷方综合医院  
牙龈专科

## 远程牙科医疗 可辅助门诊服务

远程医疗 (telemedicine) 是指通过资讯和网络科技, 为患者进行远距离咨询, 诊断或治疗。在冠状病毒19的高峰期时, 远程医疗在阻断措施下就发挥了它的作用。各医院和综合诊疗所灵活地运用科技, 让非紧急的慢性病患者在足不出户的情况下, 与医疗人员通过视像会议的方式复诊, 了解医药报告或是咨询等。

这种非传统的医疗方式在疫情受控制后也将会继续辅助实体门诊服务, 运用方式也很可能会延伸到牙科医疗。

远程牙科医疗 (teledentistry) 并不新奇。早在1994年, 美国军方就已经通过科技为各单位的军人提供牙科咨询服务。

或许大家会觉得牙科治疗就只是拔牙, 补牙和洗牙, 如果牙医不现身做这些步骤, 科技根本派不上用场。虽然目

前为止, 科技还不能取代牙医进行各种步骤, 但是牙医可以通过视像会议了解牙患者在完成某些治疗之后的康复情况或是疗程的进展。

年长的失牙患者可能行动不方便, 他们在佩戴新的假牙后, 牙医就可以通过远程牙科医疗的方式进行隔空式的复诊, 了解他们运用新的假牙咀嚼食物时是否感到不适, 必要时才安排他们回来诊所调整假牙。如果一切顺利, 年长患者就不需要大老远回去诊所复诊。牙医也可通过视像会议了解畸齿矫正患者的治疗进度, 或是智慧牙手术后的康复过程。

除了用于牙医与牙患者之间, 远程牙科医疗也可以是牙医彼此, 或是与其他医护人员的沟通平台。牙医在第一次门诊时除了记录蛀牙, 牙龈发炎的程度和拍X光, 也可以用口腔内窥镜拍下

牙齿和牙龈的图像。在牙患者离开诊所后, 牙医可以利用视像会议与其他资深的专科医生同时分析这些记录并进行讨论, 探讨治疗牙患者的最佳方案。

在疗养院的医护人员也可以通过这种方式, 与在另外一个牙科医院的牙医讨论, 如何改善一些口腔卫生较差的长期患者, 并且在有必要时安排他们到综合诊疗所接受治疗。新加坡国立牙科中心最近就推行了这个实验性计划。

### 在我国还属萌芽阶段

远程牙科医疗目前在新加坡还属萌芽阶段。首先, 我们必须先了解本地的牙医和大众对这种隔空治疗的接受程度。

各大牙科医院和私人诊所是否会对高科技的硬件和软件进行投资, 安排牙医接受培训, 并且向大众展开宣传, 也



是延伸远程牙科医疗的关键。使用者必须确保牙患者的医药简历不会被不法之徒盗用。有关当局也许要探讨是否要推行一套远程牙科医疗的运用准则, 让使用者做为参考。

远程牙科医疗能否成功地辅助传统的牙科医疗, 就让我们拭目以待吧!

**远程牙科医疗虽不能取代牙医进行各种医疗步骤, 但却可以起着辅助的作用。(档案示意图)**