

到综合诊所求诊 最怕‘等久久’

卫生部网站数据 榜鹅需等21分钟 白沙最快仅3分钟

黎远漪 报道
yuanyi@sph.com.sg

到综合诊所看医生，最怕的就是要“等久久”。在全岛所有综合诊所中，榜鹅的综合诊所4月的问诊等候时间最长，求诊者中有约半数得等21分钟。最短的则是白沙综合诊所，挂号后仅3分钟便能看医生。

卫生部网站提供的4月综合诊所问诊等候时间数据显示，刚于去年11月投入运作的榜鹅综合诊所问诊等候时间最长，中位数达21分钟，其他诊所的都少于14分钟，甚至有诊所如白沙综合诊所的仅3分钟。

95百分位方面，榜鹅综合诊所的等候时间长达77分钟，也就是说，每20名前来问诊的病人中，就有一人得等上77分钟才能看医生。等候时间最短的为义顺综合诊所，等42分钟。

尽管榜鹅综合诊所的等候时间比较长，但受访病人似乎并不介



榜鹅综合诊所4月的问诊等候时间比其他诊所的来得稍长。(读者提供)

意，甚至还有数人赞扬诊所环境“清静”。

没事先预约就前去看病的邱丽伶(42岁，私人助理)说：“我早上觉得不舒服所以就直接来看病了，今天的队伍算短的，只花了我30分钟，以前我没注册直接来看病得等上一个小时。我觉得现在的等候时间已缩短许多。”

另一名因感冒来看医生的陈先生(50岁，保安)，到诊所之前已通过官网预约9时30分看病。

他说：“这个诊所是新的，环境很好，人也没有其他老区的诊所那么多，从注册到看病再到拿药我前后才花45分钟，算是快的了。”

榜鹅综合诊所隶属新加坡保健服务集团。该集团旗下共有八家综合诊所。

新保集团综合诊所营运总裁陆翠仪受访时指出，各社区的需求有别，每家诊所的到访病人人次也有所不同。

陆翠仪相信，提前预约有助缩短病人的问诊等候时间，并以4月的数据为例指出：“有超过九成的病人可在最多40分钟内看医生。”

新保集团综合诊所营运总裁陆翠仪受访时指出，各社区的需求有别，每家诊所的到访病人人次也有所不同，而榜鹅综合诊所自开始运作以来，求诊人数逐步增加，医生需要较多时间为第一次问诊的病人特别是年长者检查身体。

等候时间缩短 采纳预约系统

随着各大综合诊所自2013年起陆续采纳问诊预约系统，病人的等候时间已从2013年的20分钟中位数，缩短至去年的14分钟。

前往综合诊所求医的病人一般可通过热线、官网以及手机应用如HealthHub等进行问诊预约。

卫生部受访时指出，病人如今只需在预约前的15分钟抵达综合诊所即可。

旗下拥有6家综合诊所的国立大学综合诊所受访时说：“病人的等候时间逐年获得改善，相信这主要是因我们设立了自行注册亭，以及鼓励和教育病人多使用所推出的问诊预约系统。我们也发现如今有更多病人会选择先预约再来看病。”

同样经营6家综合诊所的国立健保集团综合诊所营运总监李炳明医生受访时以2017财政年为例指出：“有预约的病人一般可节省约20分钟的等候时间。”

病人：以前没预约系统 看病得等两三小时

患有高血压，得定期到蔡厝港综合诊所复诊的陈希希(58岁，兼职)说：“之前我都是去大巴窑综合诊所看病，以前没有预约系统，每次看病都得等上两三个小时。”

“自从知道能预约后，我现在每次都会预约，按照预约的时间来诊所一般上一个小时内就能看医生拿药，非常方便。”

今年4月 问诊等候时间

| 综合诊所 | 中位数 (分钟) |
|------|-------------|
| 白沙 | 3 |
| 盛港 | 4 |
| 蔡厝港 | 4 |
| 义顺 | 7 |
| 勿洛 | 7 |
| 武吉巴督 | 7 |
| 先驱 | 8 |
| 宏茂桥 | 9 |
| 红山 | 9 |
| 后港 | 10 |
| 裕廊 | 10 |
| 马林百列 | 10 |
| 大巴窑 | 10 |
| 金文泰 | 11 |
| 芽笼 | 11 |
| 兀兰 | 11 |
| 欧南园 | 12 |
| 女皇镇 | 13 |
| 淡滨尼 | 13 |
| 榜鹅 | 21 |

资料来源：卫生部网站

有新闻 打晚报 热线
1800-741 6388
9228 8736
\$50 昇菘超市

全岛逾千私人诊所 参与社保援助计划

截至去年底，我国有约130万社保援助计划卡，或建国一代卡持有者能够在全岛超过1000家参与社保援助计划的私人诊所以津贴价格看病。

除了在全岛各处设立更多综合诊所，卫生部告诉《联合晚报》，当局也会继续善用庞大的私人诊所网络，以应对

国人的基层医疗与慢性疾病需求。

社保援助计划
(Community Health Assist

Scheme, 简称CHAS)卡或建国一代卡持有者，可凭卡在私人诊所或牙科诊所接受津贴问诊服务，例如建国一代因普通疾病如咳嗽、伤风而看病时，每回可获28元5角诊疗津贴；社保计划蓝卡持有者则可获最多18元5角津贴。